

ДЕНОНОЩЕН ПЪТЕН АСИСТЕНТ ОТ КИА БЕЗПЛАТНА ПЪТНА ПОМОЩ ПРИ ГАРАНЦИОННО СЪБИТИЕ

Скъпи приятели,

КИА Моторс България Ви предлага денонощна безплатна пътна помощ – Денонощен Пътен Асистент от КИА. При внезапно възникнала гаранционна повреда по време на пътуване и непредвидена авария, клиентите на марката ще могат да се възползват от пътна помощ на територията на страната.

В случай на техническа неизправност, водачът на МПС с марка КИА може да позвъни на тел.: 0700 12 680 /за всички мобилни оператори/ за оказване на необходимото съдействие като посочи модела, двигателя, точен пробег на автомобила, активна гаранция към датата на обаждането и съответно местонахождение на автомобила. Важно уточнение е, че гаранцията за мобилност се отнася за всички нови автомобили на марката в гаранционен период.

Условия за извършване на услугата Денонощен Пътен Асистент от КИА:

КИА Моторс България покрива разходите за пътна помощ само до най-близкия посочен оторизиран сервиз от моментното положение на автомобила.

В случай, че клиентът желае да се възползва от услугите на друг оторизиран сервиз, посочен от него, различен от най-близкото представителство на марката, разликата в стойността на транспортната услуга е за сметка на клиента.

Пътната помощ е за сметка на КИА Моторс България само при потвърждение от оторизиран сервиз на марката, че констатираната неизправност е гаранционен проблем според правилата на гаранцията описани в сервизната и гаранционна книжка.

Клиентът ползва услугата Денонощен Пътен Асистент от КИА само когато автомобилът му е в неизправност и не може да се придвижи по друг начин до най-близкия оторизиран сервиз на КИА. Ако оторизиран сервиз на КИА установи, че констатираната неизправност е реален гаранционен проблем, но той не пречи на движението на автомобила и пътна помощ не е необходима, транспортната услуга ще е за сметка на клиента.

Ако оторизираният сервиз на КИА установи, че неизправността не е гаранционен проблем според правилата на гаранцията описани в сервизната и гаранционна книжка (Примери: спукана гума, изтощен акумулатор, износен съединител и др.), транспортната услуга следва да бъде заплатена от клиента.

В случай, че е настъпило застрахователно събитие, искане за пътната помощ се предявява към застрахователната компания, в която е застрахован автомобила.

